

Algemene voorwaarden Connected Action Learning

Artikel 1. Definities

1. De Connected Action Learning Coach: een van de vennoten van Connected Action Learning VOF of een door haar gecontracteerde coach die de Connected Action Learning methode conform de richtlijnen van Connected Action Learning VOF uitvoert
2. De cliënt; een onderneming die een verbinding aan gaat met Connected Action learning VOF voor de begeleiding van individuele werknemers of teams
3. Coaching: begeleiding van individuele werknemers of teams van opdrachtgever gericht op het bereiken van vooraf overeengekomen doelstellingen
4. Traject: een overeenkomst betreffende meerdere onafhankelijk van elkaar in te plannen coachings of een overeenkomst waaruit gedurende langere tijd diverse coachings plaatsvinden

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Op alle overeenkomsten tussen de Connected Action Learning VOF enerzijds en de cliënt anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Acceptatie van een prijsafspraken c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de cliënt de toepassing van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cliënt.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Connected Action Learning VOF zijn bevestigd. In dit geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

1. Een overeenkomst kan zowel een traject als losse coachings betreffen.
2. Een overeenkomst tussen de Connected Action Learning VOF en de cliënt komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafspraken door cliënt of een mondelinge bevestiging van een enkelvoudige coaching.
3. Indien een acceptatie van een prijsopgave voorbehouden en/of wijzigingen inhoudt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat de Connected Action Learning VOFcoach schriftelijk heeft ingestemd met deze voorbehouden en/of wijzigingen.
4. Wijzigingen van, dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of ingeval van een individueel consult mondeling hebben bevestigd.

Artikel 4. Duur overeenkomst en ontbinding

1. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. enkelvoudige coaching. Na afloop van de

overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen worden verlengd.

2. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per email te ontbinden indien:
 - De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar via email voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
 - Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.

Artikel 5. Annulering

1. Annulering van afspraken met individuele personen of met een team voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden. Vervanging in geval van een individueel coachingsgesprek door een andere persoon die ook deel uit maakt van het team waarmee een traject overeenkomst is afgesloten is mogelijk en wordt niet als annulering beschouwd.
2. Voor annulering van sessies gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Bij annulering tot 48 uur voor aanvang is de cliënt geen kosten verschuldigd.
 - Bij annulering 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 50% van het bedrag voor het consult verschuldigd.
 - Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 100% van het bedrag voor het consult verschuldigd.
 - Indien een consult op verzoek van een cliënt wordt verschoven naar een latere datum is de cliënt bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van het consult geen kosten verschuldigd, binnen 48 uur.
 - voor aanvang 50% van het bedrag voor het consult en binnen 24 uur voor aanvang van het consult het volledige bedrag.
 - Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Connected Action Learning gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem/haar gemaakte kosten.
 - Connected Action Learning is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande individuele coaching afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. Dan zal zij dit eveneens uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip dienen kenbaar te maken.

Artikel 6. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht.

1. De coaches die worden ingezet namens Connected Action Learning VOF zullen alle informatie betreffende de cliënt die hij/zij verkrijgen bij de uitvoering van zijn/haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover Connected Action Learning daartoe verplicht wordt, of indien Connected Action Learning VOF schriftelijk

toestemming heeft verkregen van de opdrachtgever bij client in geval van de begeleiding van teams en van de begeleide werknemer direct in geval van individuele begeleiding.

2. Connected Action Learning VOF zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 opleggen aan zijn/haar medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
3. Connected Action Learning VOF zal volgens van tevoren gemaakte afspraken kwantitatieve rapportages over trajecten op aanvraag van de cliënt verstrekken, met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zoals die per 25 mei 2018 van kracht is.

Artikel 7. Tarieven

De tarieven voor coachings en trajecten worden vermeld in de offerte voor de betreffende dienstverlening.

Artikel 8. Facturering en betaling

- Dienstverlening voor cliënten zal door de Connected Action Learning VOF volgens afspraak middels een factuur in rekening worden gebracht.
- Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen sessies bij aanvang van de dienstverlening.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan de Connected Action Learning VOF te betalen.
- Indien sprake is van een traject kunnen partijen een betaling in termijnen overeenkomen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim.

Connected Action Learning VOF is gerechtigd zijn/haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de 14 dagen nadat de betalingstermijn is verstreken op te schorten. Connected Action Learning VOF zal cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van zijn/haar dienstverlening. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de Connected Action Learning VOF is sprake van een inspanningsverplichting tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Connected Action Learning VOF geeft op geen enkele wijze een garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt, voordoen welke

niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de door Connected Action Learning VOF ingezette coach..

3. Connected Action Learning VOF is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
4. Connected Action Learning VOF is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door Connected Action Learning VOF mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
5. De aansprakelijkheid van Connected Action Learning VOF voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar- eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten- verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een coaching.
6. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Connected Action Learning VOF beperkt tot het bedrag hetwelk in rekening is gebracht aan de cliënt.
7. De cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij Connected Action Learning VOF aansprakelijk wil stellen.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Indien er een geschil ontstaat voer de uitvoering van de diensten van Connected Action Learning VOF zullen partijen in eerste instantie zich wenden tot een mediator om het geschil naar behoren op te lossen.
2. Op de dienstverlening van Connected Action Learning VOF is Nederlands recht van toepassing.
3. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van Connected Action Learning VOF, die tot de competentie van de Rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank bevoegd.